

# RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES D'ADMINISTRATIONS PORTUAIRES

**Il est important de reconnaître la contribution que font vos bénévoles pour l'AP. La reconnaissance est l'art de dire « merci » d'une manière qui aura un impact, qui résonnera vraiment et qui aura un effet durable sur vos bénévoles.**

## Un nouveau regard sur la reconnaissance, afin de conserver votre ressource la plus importante : les bénévoles

### IMPACT: "Je veux savoir que j'ai fait une différence"

- Certaines AP estiment qu'elles n'ont pas les moyens de reconnaître les bénévoles. Pourtant, la majorité des bénévoles aimeraient être reconnus ou remerciés en apprenant comment leur contribution spécifique a fait une différence pour l'AP.
- Certains sont plus motivés par la connaissance de l'impact de leur temps que par la réception d'un cadeau coûteux.
- De nombreux bénévoles préfèrent que les ressources financières soient consacrées à la poursuite de la mission de l'AP et à la contribution à la communauté dans son ensemble.

**Les bénévoles veulent une reconnaissance sincère, significative et authentique.**

### FRÉQUENCE: la reconnaissance n'est pas seulement un événement annuel, elle doit être continue.

- Offrez une expression personnelle de remerciement tout au long de l'année, sur une base continue et informelle.
- Créez des événements qui intègrent des opportunités de formation ou de réseautage avec des célébrations autour de la reconnaissance des bénévoles.
- Elle peut se produire à tout moment: réunions, simple remerciement par e-mail ou SMS, etc.

**Exprimer la reconnaissance est gratifiant pour celui qui la donne ET pour celui qui la reçoit.**



### VARIÉTÉ: Il n'y a pas d'approche unique

- Il n'est pas nécessaire de dépenser beaucoup d'argent pour reconnaître les bénévoles.
- Offrez différentes formes de reconnaissance - formelles et informelles.
- Découvrez comment ils aimeraient être reconnus.
- Personnalisez-les en fonction des individus :

Une note « Merci, j'apprécie ton aide avec ceci. Tu fais une différence », un certificat d'appréciation, prendre un café ensemble, demander comment leur rôle pourrait être amélioré, offrir de la formation, etc.

- Les jeunes bénévoles peuvent avoir une préférence pour des expressions concrètes de reconnaissance (certificats et lettres de référence) car ils veulent que les compétences qu'ils ont acquises soient reconnues pour soutenir leur parcours éducatif ou professionnel.
- Des groupes d'âge différents peuvent apprécier de participer à des sorties de groupe informelles comme moyen de reconnaissance, ce qui souligne l'attrait social du bénévolat :

Les pique-niques, les repas-partage et les rassemblements sont des moyens significatifs de reconnaître les bénévoles - qui ne sont pas coûteux, mais qui rassemblent les gens.

- Faire en sorte que les bénévoles se sentent les bienvenus est une forme importante de reconnaissance:

Qu'il s'agisse d'inscrire le rôle d'un bénévole sur un porte-nom plutôt que de le nommer simplement « bénévole », les occasions de créer un espace accueillant ne manquent pas.

## Programme de reconnaissance des Ports pour petits bateaux

Ce programme des PPB reconnaît les efforts et les réalisations des AP au Canada. Nous reconnaissons le rôle important qu'ils jouent dans la gestion quotidienne des ports et dans l'assurance de l'existence de ports sécuritaires et accessibles.

### PRIX DE DISTINCTION

Ces prix régionaux sont décernés par les cinq régions des PPB.

### PRIX D'EXCELLENCE

Ces prix nationaux sont destinés à récompenser les AP et les personnes qui méritent d'être reconnues à l'échelle nationale. Ces prix d'excellence sont décernés par le programme national des PPB.

### Pour plus information:

✉ [sch-ppb@dfo-mpo.gc.ca](mailto:sch-ppb@dfo-mpo.gc.ca)

☎ + 1 (506) 380-5315

🌐 <https://www.dfo-mpo.gc.ca/sch-ppb/about-ha-a-propos-ap/recognition-reconnaissance-fra.html>